

# chidoo GbR

## Datenschutzrichtlinie

Stand: August 2021

### 1 Kerntätigkeit und Datenklassifizierung

Kerntätigkeit der chidoo GbR ist das Betreiben (Hosten), Pflegen, Gestalten und Aktualisieren von Webseiten auf Basis des Content-Management-Systems (CMS) WordPress. Innerhalb des CMS gibt es die Möglichkeit, individuelle Anwendungen zu installieren (sogenannte Plug-Ins), die über die Grundfunktion des CMS hinausgehen. Des weiteren betreibt chidoo für die Kunden einen E-Mailserver. Darüberhinaus betreibt chidoo individuelle Anwendungen für Kunden im IT-Dienstleistungsbereich.

Im Zuge des Instanziierens und des Betriebes der beschriebenen Anwendungen und Dienstleistungen werden personenbezogene Daten verarbeitet. Grundlage einer Geschäftsbeziehung ist ein Vertrag zwischen chidoo und dem Kunden, der die Dauer und den Umfang der Dienstleistungstätigkeit regelt.

Die Daten, die erhoben werden, sind im Folgenden:

#### 1.1 Basisvertrag WP-CMS & E-Mail

1. Für das Zustandekommen des im Basisvertrag geregelten Leistungsumfangs werden vom Auftraggeber folgende Daten erhoben:
  - a) Vor- und Zuname
  - b) Ladungsfähige Adresse
  - c) Telefonnummer
  - d) E-Mailadresse
  - e) Personalausweis-Nummer
  - f) Geburtsdatum
  - g) Bankverbindung und Einwilligung zur Teilnahme am Lastschriftverfahren

- h) Unterschrift
2. Im Zuge des Betriebs der Webseite und des CMS, sowie der E-Mailkonten werden folgende Daten verarbeitet:
    - a) CMS-Benutzername
    - b) CMS-Initialkennwort
    - c) CMS-Benutzerrollenzugehörigkeit
    - d) Webserver Logfiles, IP-Adresse, Seitenaufrufe
    - e) Inhaltsänderungen
    - f) E-Mailkorrespondenz, Anmeldung, Abruf, Empfang, Versenden, Korrespondenzpartner Betreff, Inhalte bei inhaltsunverschlüsselten E-Mails
  3. Für individuelle Anwendungen ist von chidoo eine Liste der Daten, die verarbeitet werden, anzufertigen. Diese ist Bestandteil des im Vertrag mit dem Auftraggeber festgelegten Leistungsumfangs und wird dem Auftraggeber ausgehändigt.
  4. Bevor ein Basisvertrag zustande kommt, überzeugt sich chidoo in Form eines Identitätsnachweises von der Identität des Auftraggebers. Gegebenenfalls wird die Bonität des Auftraggebers geprüft. Hierfür holt sich chidoo die Erlaubnis zur Datenverarbeitung des Auftraggebers ein.

## **1.2 Conference Shop by chidoo**

1. Für das Zustandekommen des geregelten Leistungsumfangs einer virtuellen Dienstleistung oder eines virtuellen Produktes aus dem Chidoo Conference Shop werden vom Auftraggeber folgende Daten erhoben:
  - a) Vor- und Zuname
  - b) Ladungsfähige Adresse/ Rechnungsadresse
  - c) Telefonnummer (optional)
  - d) E-Mailadresse
  - e) Paypal-Bankverbindung und Einwilligung zur Teilnahme am Lastschriftverfahren
  - f) Willenserklärung zum Verzicht auf das Widerrufsrecht bei digitalen Dienstleistungen
2. Im Zuge des Betriebs der Webseite und des CMS, sowie der E-Mailkonten werden folgende Daten verarbeitet:
  - a) Namen/ Pseudonym der Konferenzteilnehmer
  - b) Webserver Logfiles, IP-Adresse
  - c) Audio- und Videomittschnitte der Konferenzteilnehmer
  - d) Sämtliche Uploads (Präsentationen, Folien, Bilder, Audio- und Videodateien), die im Rahmen der virtuellen Dienstleistung vom Moderator und den Teilnehmern verarbeitet werden.

## **2 Datenschutz-Management**

Die erhobenen Daten werden nur soweit es der Zweck erfordert elektronisch verarbeitet. Dies geschieht innerhalb des CMS, der virtuellen Produktdienstleistung, im Emailsysteem, im Abrechnungssystem z.B. bei der Rechnungsstellung sowie im Backup-System.

Die serverseitig gespeicherten Daten werden zu keinem anderen Zweck als dem dafür vorgesehenen verwendet. Die Serversysteme sind physikalisch gegen unauthorisierten Zugang und Zugriff im Rechenzentrum gesichert. Das Betriebssystem läuft als Raid-System, somit können Festplattendefekte ohne großen Ausfall behoben werden. Die Serversysteme werden im Rechenzentrum 24/7 vom dortigen Personal überwacht und ein Ausfall der Hardware unmittelbar erkannt und behoben.

Die serverseitig gespeicherten relevanten Daten werden regelmäßig (1x pro Nacht) auf einen Backup-Server gesichert, auf den ohne Weiteres von außerhalb des Rechenzentrums kein Zugriff über das Internet besteht.

Die Gesellschafter von chidoo treffen sich regelmäßig, um relevante Änderungen in Standardprozeduren zu besprechen, zu dokumentieren und um auf etwaige Notwendigkeiten zur Änderung gegenseitig hinzuweisen (4-Augen-Prinzip).

## **3 Incident-Response-Management**

In Abhängigkeit des Vorfalls treten die Gesellschafter miteinander in Kontakt, um den Sachverhalt zu klären. Dies geschieht i.d. Regel innerhalb einer Stunde. Je nach Art, Schwere und Ausmaß des Vorfalls werden entsprechende Maßnahmen ergriffen. Die Gesellschafter gewähren sich gegenseitig Handlungsfreiheit und berichten gegenseitig über getroffene Maßnahmen.

## **4 Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 Abs. 2 DS-GVO)**

Sämtliche E-Mail-Kommunikation läuft SSL/TLS-verschlüsselt, auf Wunsch wird Kunden SMIME und/oder PGP-Verschlüsselung für E-Mailinhalte eingerichtet. Sämtliche Webseiten sind über X509-Zertifikate verschlüsselt ausgegeben (HTTPS).

## **5 Auftragskontrolle**

Es findet keine Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von Art. 28 DS-GVO ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers statt.

Verträge mit Auftraggebern sind eindeutig gestaltet.

Für den Kerngeschäftsbereich gibt es ein formalisiertes Auftragsmanagement.

Von chidoo in Anspruch genommene Dienstleister unterliegen einer strengen Auswahl: Rechenzentrum, Domain-Provider, etc. . .

Chidoo vollzieht regelmäßige Kontrollen bezüglich der Aktualität der Systeme und zu verarbeitenden Daten.